

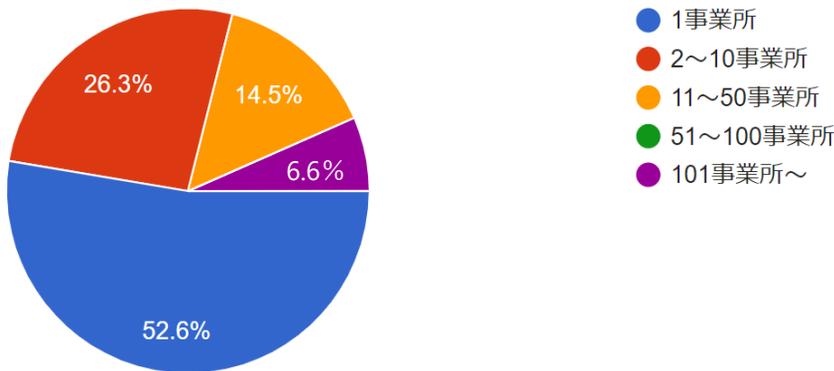
オンライン授業に関するアンケート調査結果について

公益社団法人全国学習塾協会は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のために、対面授業を控え、オンライン授業に転換する学習塾が増加していることを受け、学習塾事業者を対象にアンケート調査を実施しました。

調査結果では、多くの学習塾がオンライン授業に積極的で、導入が進む一方で、端末調達やネット環境整備といった課題や、代替措置としてのオンライン授業が対面授業を超えられるのかといった意見も見られました。

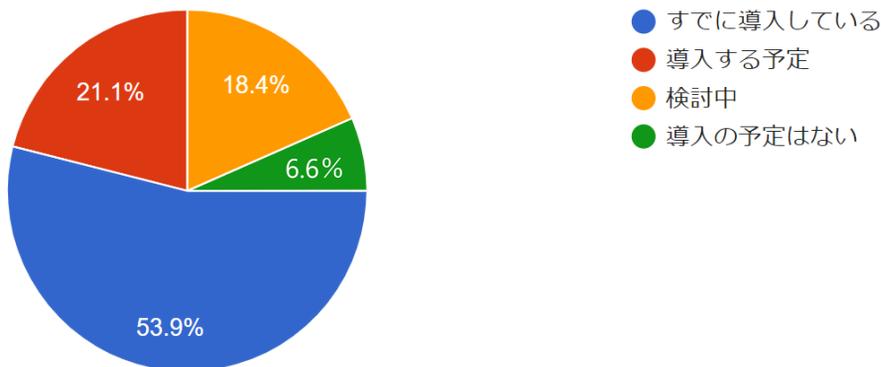
調査主体	公益社団法人全国学習塾協会
調査期間	2020年4月14日（火）～2020年4月19日（日）
調査対象	学習塾事業者

1. 回答事業者の規模



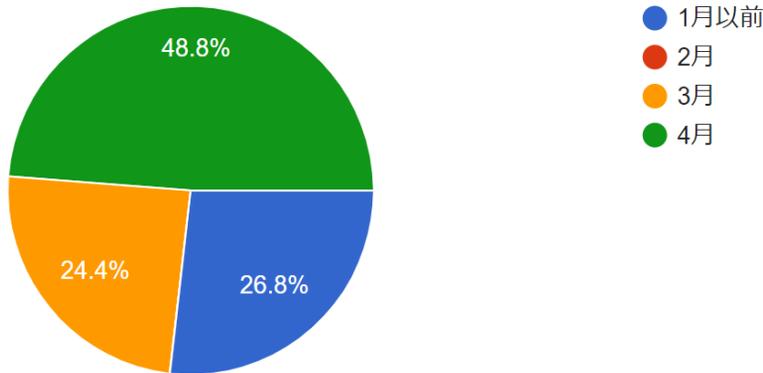
・回答した事業者の規模は、1事業所が半数を占めるなど、いわゆる個人塾が多い結果となった。

2. オンライン授業の導入割合



・すでにオンライン授業を導入している事業者が半数を超え、導入予定と合わせると、75%に上るなど、多くの事業者がオンライン授業に積極的である。

3. 【導入済み事業者対象】オンライン授業の導入時期



・1月以前からオンライン授業を導入している事業者もいるが、73.2%の事業者が3月、4月に導入しているという結果は、新型コロナウイルス感染症対策によるものだと見て取れる。

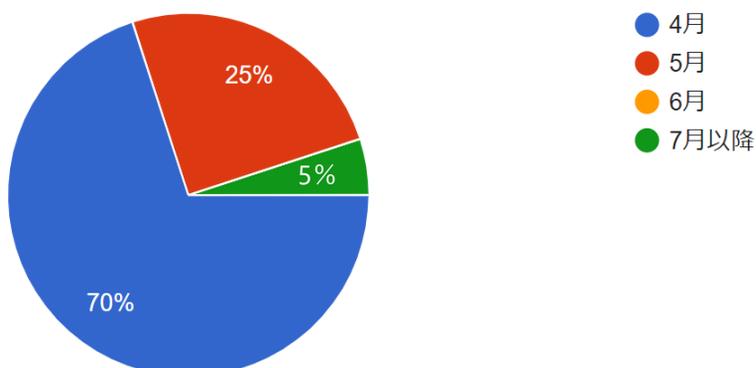
4. 【導入済み事業者対象】オンライン授業による効果・成功事例について

- ・感染予防と授業が同時に出来てよい、保護者の安心にもつながる。
- ・自塾で展開する8割の講座で実現が可能となった。
- ・通塾による感染リスクを回避できる。オンラインの支持率が現在、87.5%。
- ・成果を測るまでの期間実施していないが、授業自体の品質は一定程度保たれている。
- ・現状、緊急時対応として実施しているが、保護者からの感謝の声は多い。
- ・保護者に自塾の授業のクオリティを見てもらえる。
- ・オンライン授業と動画配信を併用して行っており、概ね好評。

5. 【導入済み事業者対象】オンライン授業による課題について

- ・タブレット等の端末の調達とネット環境整備。
- ・生徒の理解度の確認が難しい。宿題の消化状況の確認が難しい。
- ・オンライン授業を嫌い、一定割合は退会される。
- ・対面授業に比べて手ごたえが薄い。課題を多く出したりフォローの映像教材で自学してもらわないと不安。
- ・表情は確認できても手元の部分が確認できない。
- ・家庭の通信環境が未整備なケースに対応しにくい。
- ・セキュリティー問題。
- ・知識や情報の伝達はあるが、生徒の理解度を把握した上での本当の指導はできない。
- ・教材ライセンスの問題。

6. 【導入予定事業者対象】オンライン授業の導入予定時期



・4月中の導入予定が70%、5月中が25%と、早期の導入を予定している事業者がほとんどである。

7. 【導入予定事業者対象】オンライン授業に期待することについて

- ・コロナ対策、分散登塾と併用することで生徒・保護者の不安を解消すること。
- ・遠隔地からの入塾希望者にもより柔軟に対応できる可能性がある。
- ・学習塾間でのノウハウの共有。
- ・通塾日以外での家庭学習指導ができる。
- ・授業の継続提供による休塾・退塾の阻止。
- ・無料で簡単にすぐ使える。
- ・様々な状況に対応できる。

8. 【導入予定事業者対象】オンライン授業の課題について

- ・教材が手元にないとうまく運ばない。環境が整わないとできないが、カメラやヘッドセットが手に入らない。塾生にPCかスマホ、タブレットが無いとできない。
- ・学力の定着がどの程度進むかについて、やってみなければわからない部分がある。
- ・端末代金や通信環境整備や映像編集等の経費の負担が大きい。
- ・教材の著作権の扱い。
- ・テレワーク勤務者の増加による端末経費の増大。
- ・「人対人」と比べると伝え方にまだまだ問題がある。
- ・効率的な導入の方法や使用方法がわからない。

9. 【導入検討中及び導入予定のない事業者対象】オンライン授業の課題や障壁について

- ・パソコンの周辺機器や生徒たちの端末機器。
- ・教師側のITリテラシー。
- ・急なことなので費用の捻出が難しい。
- ・オンライン授業に詳しい先生がいない。
- ・低学年への対応、授業料を正規どおりもらうか。
- ・システム構築の仕方がわからない。
- ・著作権。

10. オンライン授業に関するその他の意見

- ・ICTツールなど利便性は向上したが、生徒は「自分もやらねば」と思える空気感を求めている。オンラインでそれが実現し、他塾にはない強みにしたい。
- ・個人塾なので、移行には経済的な負担もさることながら労力をとられることが非常に辛い。
- ・協会でオンライン授業のやり方についてノウハウを集めて教えてほしい。
- ・個人情報の管理徹底に関する問題は小さくない。
- ・このような状況なので対面授業の代案として考えており、今後必要だと思うが、メインにはしたくない。
- ・直ぐに始めたいので、レクチャーしてほしい。
- ・オンライン授業がどの程度の効果がわからない。
- ・今回の事象はいい機会と捉えて、オンライン授業を積極的に取り入れていきたい。
- ・できるところから取り入れて、生徒や保護者の期待に応えていきたい。
- ・著作権法違反になる行為は絶対にできない。どのような対策をすればいいか教えてほしい。

【お問い合わせ先】

公益社団法人全国学習塾協会

〒170-0005東京都豊島区南大塚3-39-2

TEL 03-6915-2293 MAIL info@jja.or.jp

ホームページ <https://www.jja.or.jp>