## 第1回

おり、今後はより幅広い事業者が

塾における 情報の

の統計情報を公表したり教材、 ビスの提供および模擬試験結果等 や到達度に応じたきめ細かいサー の現場では、生徒一人ひとりの課題 管理など、個人情報管理体制の強 を持ち出す際の管理や、委託先の Bメモリやノートパソコン等で情報 業に活かしたりしていく上で、成 化も重要です 績等を含む生徒の個人情報の分析・ 活用が欠かせません。 一方で、 US 学習塾をはじめとする教育分野 授

の件数が5000件以下である場 を廃止する方針も大綱で示されて います。また、取り扱う個人情報 めの条件の規定などが検討されて の際に本人の同意を不要とするた 見直し、目的外利用・第三者提供 法や利用目的変更の手続きなどの なるものの明確化、同意の取得方 考え方が根底にあり、保護対象と 度改正大綱」によると、改正の方 平成26年6月に公表された「パー 通常国会に提出される見通しです。 適用除外としている現行法の規定 合は個人情報取扱事業者としての て利活用をより促進させるという 針として個人情報の保護と両立し ソナルデータの利活用に関する制 正案が検討されており、平成27年 る法律」(個人情報保護法) の改 施行した「個人情報の保護に関す 日本では、平成17年4月に全面

> ライバシーマーク制度の活用」につ 7章 個人情報の保護」において 塾業界の自主基準」においても「第 JAが平成11年に策定した「学習 よう呼びかけています。また、「 人情報保護の取り組みを実施する 対してもガイドラインに準じた個 するとともに、非加盟の事業者に ン」を策定し、会員の遵守を徹底 関する学習塾におけるガイドライ 団法人全国学習塾協会(JJA 対象となる可能性があります 「個人情報保護法等の遵守」と「プ 学習塾業界においては、公益社 平成10年に「個人情報保護に

シーマーク

いて明記

ています。 「プライバ

評価できた事業者にプライバシー 個人情報保護マネジメントシステ PDEC) が運用する制度で、 日本情報経済社会推進協会(JI けて平成10年より、 を行っています。 として、申請の受付、 ライバシーマーク指定審査機関. 塾業界においては、JJAが「プ マークを付与するものです。 報の取扱いについて適切であると ム―要求事項」に適合して個人情 本工業規格「JIS Q 15001 一般財団法人 審査、 Н

画・実施・点検・見直し)とリスク 保護に係るPDCAサイクル(計 の取得・維持を通して、個人情報 者に向けて分かりやすく提示し信 そのような取り組みを生徒・保護 管理の徹底、リスクの未然防止、 とを対外的に示すことができます。 す。また、個人情報の管理につい えい防止につなげることができま 内の個人情報保護意識を高め、 管理を継続することにより、 て客観的な基準を満たしているこ 事業者は、プライバシーマーク 学習塾の現場でも、個人情報の 組織 漏

人情報保護法改正

さらに幅広い事業者が

対象に

ŋ ように個人情報を管理されている にご紹介してまいります。 か、保護と利活用を両立させる取 マークを取得された学習塾がどの クを取得していただいています。 頼感を高めるため、また他塾との 差別化のために、プライバシーマー 組みや工夫などについて具体的 次回から、実際にプライバシー

個人情報保

制度」とは、

護法に先駆

(文/公益社団法人全国学習塾協

会 (JJA)、一般 財団法人日本情報 経済社会推進協会 (J-PDEC))



#### ■プライバシーマークの詳細について・お問い合せ

#### 公益社団法人全国学習塾協会(JJA)

http://www.jja.or.jp/privacy/index.html

[TEL] 03-5996-8511 [お問い合せフォーム] https://www.jja.or.jp/contact/

#### ·般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)

http://privacymark.jp/privacy\_mark/about/index.html

[TEL] 03-5860-7560 [お問い合せフォーム] http://www.jipdec.or.jp/ov/inquiry.html

# 2習塾における 個人情報の

### 第2回



観点からも、企業としての信頼と 取得しようと思ったのですか。 価値が高まると考えました。学習 です。また、取得によってIRの るため、ということが一番の理由 心して通っていただけるようにす からのご紹介でプライバシーマー 社団法人全国学習塾協会(JJA) と様々検討していたときに、公益 も適正な管理・運用ができるのか 方法をとれば、法的にも機能的に あたり、実際にどのような手段 ての情報管理体制の構築を図るに 面施行されたのを受け、自社とし クを知りました。 人情報の保護に関する法律)が全 生徒・保護者から信頼され、 -なぜプライバシーマークを

> か。 ような取り組みをされています クを取得しようと考えました。

> > 識しながら競争し合ってもらうた

気を促すとともに、ライバルを意

載することは、生徒に自信とやる 掲示や刊行物に成績優秀者を掲 個別に同意を得ています。教室内

の文化なので、保護者の方にとっ

めに続けてきた早稲田アカデミー

マークをお知りになりましたか。

切に管理する手法を確立し継続し

有しています。これらの情報を適

うように、できるだけ細分化して

ていくために、プライバシーマー

どのようにプライバシー

平成17年に個人情報保護法 (個

等)、募集活動 (広告媒体への実 名やスナップ写真の使用等)とい 表や弊社作成の刊行物への掲載 務室で掲示する成績上位者の一覧 内容は、塾内での掲示(教室・事 お願いしておりますが、その同意 報取扱いに関する同意書の記載を

ンを本社にて監視し、USBメモ

では、

個人情報に対する高い意識

止する、全校舎のすべてのパソコ 機密情報の社外への持ち出しを禁 しております。また、個人情報や このような同意書の記載をお願い ては大変ご面倒ではありますが

例えば、生徒の入塾時に個人情 -個人情報管理について、どの

早稲田アカデミー のメリット

履歴、進学先等、病院のカルテの

ような極めて機微な個人情報を保

や学習指導状況、相談問い合わせ 塾は、生徒一人ひとりの成績動向

声がありまし ができ、 していくこと ルールを徹底 重ねるなかで たが、更新を 煩雑といった 現在

いると思います。

投稿についての注意喚起といった ます。各校舎における出席簿の受 す。しかし最も大切なことは、「従 システム面での対策も行っていま 情報管理をテーマとした研修等も 日常的な取り組みを進めるととも け渡し等のルールの徹底やSNS 業員の意識・行動」であると考え 行っています 地域ブロック研修の際に個人

た取り組みを始めた当初は、不便 プライバシーマーク取得に向け

リを使用できないようにする等、 が確実に高まり、 ができていると思います。 と適切な管理手法を定着すること ありましたか。 してどのようなメリット・効果が ―プライバシーマークを取得

保護者に安心し信頼していただく の決め手とならなくても、 れ自体が塾を選択する際の直接 ます。プライバシーマークの取得 ました。また個人情報に限らず めようと思う一つの要因になって ことにつながり、弊社に入塾を決 に管理しているということは、 と継続を通して個人情報を適切 会社の様々な情報に関しても意識 と管理のレベルが高まったと思 に関する体制とルールを確立でき 従業員の個人情報管理への意識 個人情報管理 生徒と



早稲田アカデミー・個人情報管理担当の方々

#### ■プライバシーマークの詳細について・お問い合せ

#### 公益社団法人全国学習塾協会(JJA)

http://www.jja.or.jp/privacy/index.html

[TEL] 03-5996-8511 [お問い合せフォーム] https://www.jja.or.jp/contact/

#### -般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)

http://privacymark.jp/privacy\_mark/about/index.html

[TEL] 03-5860-7560 [お問い合せフォーム] http://www.jipdec.or.jp/ov/inquiry.html

## 第3回

といったリス

預かっていること」と「注意すべ

# 習塾における 人情報の

進めてきました。その過程で1

重要なことと考えて体制整備を

JJA)の学習塾認証を取得し 公益社団法人全国学習塾協会

個人情報管理についても

マークをお知りになりましたか

どのようにプライバシー

「夢見る力と大きな感動を」

経営理念は

かりと管理していることを対外 内の意識を高め、管理水準を上 的にアピールする手段ともなる げるため、また、基準に則ってしっ 立場から、個人情報に対する社 様々な機微情報を保有している 取得しようと思ったのですか 生徒の志望校や成績を含め、 取得しようと考えました。

されています 部で紛失する 記憶媒体を外 て、どのよう 含む印刷物や な取り組みを 個人情報を

> 文集の発行などの際には、実名 告への生徒の成績・活動などの掲 保管・廃棄についてしっかりと規 アクセス、授業記録や個人情報の ら各校舎で、生徒の個人情報への の対応をしています。また日頃か り取りする場合は通信記録も残 Cを利用し、校舎間で情報をや 憶媒体に情報を書き出せないP システムの面では、会社全体で記 クを可能な限り低減するために 定・ルールを定めるとともに、広 るFAXや電子メールで行うなど や生徒の読書感想文を集めた

とっています。 い情報についてきめ細かく同意を イニシャル、写真など掲載してよ

いて知りました。

-なぜプライバシーマークを

シーマークについてご紹介いただ 望ましい」とされているプライバ 基準」において「取得することが 事業活動の適正化に関する自主 JAから、「学習塾業界における

まいます。そこで、システム、規 ば、生徒の学力を向上させたいと 因も故意や過失に限らず、例え ている生徒の学校生活、 の話から講師が情報として知っ の情報のみでなく、塾での生徒 定・ルールをしっかりと整備した 生徒の情報の漏洩につながってし 第三者への相談はもちろん、校 いう善意による行為であっても、 報が含まれています。漏洩の原 上で、講師・職員の一人ひとりに 舎外での講師同士の相談などは、 に漏洩してはならない繊細な情 非常に繊細で機微な個人情報を また、成績など目に見える形 恋愛などの話にも、 友人関

報管理につい

一個人情

創英ゼミナールが語る

プライバシーマーク取得のメリット

講師・職員の「意識の持ち方」が大切



創英ゼミナール・個人情報管理担当の石坂氏、 添田氏

がありましたか。 してどのようなメリット・効果 - プライバシーマークを取得 を行っています

でも個人情報管理に関する研修

職員が集まる会社全体の研修会 ことを習慣とし、全校舎の講師 とを見つけたらすぐに対応する 起をし合い、リスクとなり得るこ

について信頼・評価していただい り、そのような実際の取り組み なプロセスに接していただいてお 同意取得をはじめ、日頃から個 ないですが、個人情報利用の際の ものに注目していただくことは少 また保護者の方には、マークその 持ってもらえていると思います。 に個人情報に対して高い意識を により、講師・職員の一人ひとり 定の整備と併せ、意識の持ち方 新を通してシステムやルール・規 についても訴えかけてきたこと 人情報の取得・管理の際の厳格 プライバシーマークの取得・更

■プライバシーマークの詳細について・お問い合せ

公益社団法人全国学習塾協会(JJA)

http://www.jja.or.jp/privacy/index.html

[TEL] 03-5996-8511 [お問い合せフォーム] https://www.jja.or.jp/contact/

-般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)

http://privacymark.jp/privacy\_mark/about/index.html

[TEL] 03-5860-7560 [お問い合せフォーム] http://www.jipdec.or.jp/ov/inquiry.html

創英ゼミナール (株式会社 創英コーポレーション)

日頃から各校舎で互いに注意喚 とが最も大切だと考えています き点」をつねに意識してもらうる

神奈川県平塚市宝町 3-1 MN ビル 11 階 http://www.souei.net/outline

### 第4回

# 習塾における 人情報の

中萬学院 本社ビル



とともに、その体制や手法を外 個人情報保護マネジメントシステ 修では、このような認識自体を、 行わなければならないもの」では や「個人情報保護マネジメントシ ムの具体的な手順などとともに ています。個人情報に関する研 る、という認識を社内で共有し ような「一つのよりどころ」であ ことで自分たちの自信につながる なく、それをしっかりと遵守する する体制)は「課せられている・ ステム」(個人情報を安全に管理 また、日々の管理を徹底する 個人情報の管理に関する規定

> 問題である理由などについて丁寧 に説明してもらえるため、 題点が列挙されるだけではなく 対応や改善策の検討につなげ

活用しています。 ることができます。 審査では、

# 「個人情報保護マネジメントシステム」は「課せ られているもの」ではなく [一つのよりどころ]

良く改善するための重要な機会 部の目で確認してもらい、

として、プライバシーマーク更新

中萬学院が語る個人情報管理とプライバシー

と社会的な責任を果たし、

安心し

とに対する保護者と生徒への責任 くりたい、また、情報を預かるこ

理の徹底に取り組んでいます。 の重要な要素として個人情報の管 である「安心安全への取り組み」 として、その適切な管理体制の整 備は急務であると考えました。現 情報を多く取り扱っている学習塾 中萬学院の事業の柱の一つ

ŋ,

社内全体の意識が高まってい

ると思います

主的に具体的に考えるようにな ような場合はどうすべきか」と自 頃の業務や研修において、「この ことで、従業員一人ひとりが、 バシーマークを長年更新している

検討したり、必要に応じて研修を 具体的な手法・手順などを ど個人情報の管理に関する 実施したりしています。 見直したり、新たな対応・対策を

早く取得されたのは、どのよう なお考えからでしょうか。 プライバシーマーク取得のプロ プライバシーマークをいち

評価・満足度へのプラスアルファ 保護者の方の中萬学院に対する となっていると思います。 ます。またその安心感は、 安心していただくことができてい うことを、自信を持って説明でき 与基準に則って管理しているとい な時に、プライバシーマークの付 ただくことがあります。そのよう るのか」というお問い合わせをい の個人情報はどのようになってい 故が起こった時に、「中萬学院で 流出に関する社会的な事件・事 社内の意識については、 保護者の方からは、

個人情報管理の体制・仕組みをつ 員の意識を高め、しっかりとした

セスを通して、経営陣を含めた社

M送付や名簿の取り扱いな 分たちのやり方に問題はない 出に関する事故・事件が起 か」と振り返り、例えばD こった際など、折に触れて「自 このほかに、社会で情報流

効果として感じることはありま 更新されている中で、メリット プライバシーマークを長年



中萬学院・個人情報管理担当の吉沢氏

神奈川県横浜市港南区丸山台 1-10-24

中萬学院(株式会社中萬学院)

http://www.chuman.co.jp

#### ■プライバシーマークの詳細について・お問い合せ

当時(2000年)は、個人情報

と考えて取得しました。取得した

て通っていただけるようにしたい

保護法の施行前で、個人情報に

りませんでしたが、子どもたちの

対する世間の関心は今ほど高くあ

#### 公益社団法人全国学習塾協会(JJA)

http://www.jja.or.jp/privacy/index.html

[TEL] 03-5996-8511 [お問い合せフォーム] https://www.jja.or.jp/contact/

#### -般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)

http://privacymark.jp/privacy\_mark/about/index.html

[TEL] 03-5860-7560 [お問い合せフォーム] http://www.jipdec.or.jp/ov/inquiry.html

ますか。

どのような取り組みをされてい

個人情報の管理について

「審査」の機会を最大限に

# 塾における

# 人情報の

契約社員の研修会を実施し、 ず教室長を含めた正社員および

受

教室に展開するのではなく、 撮影してeラーニングのように各 きませんが、研修の講義映像を 業員を一度に集めて行うことはで 生アルバイト講師も含めた全従

います。「人に伝えることで理解 周知させる、という方法をとって 講した教室長が各教室で説明し



どのような取り組みや工夫をさ

個

人情報の管理について、

れていますか。

個人情報の研修について、

## 第5回



COO (最高執行責任者) の 佐々木氏

参加型の研修・内部監査が

社員の意識向上につながる

任期2年間、

社員持ち回り

成基が語る個人情報管理とプライバシ-

理について他の従業員を教育でき 在は「内部監査員」を含めて30 という組織を設置しました。 内に「プライバシーマーク委員会」 シーマークを取得したあとに、 とができています。 る知識水準を維持してもらうこ 全教室の教室長に、個人情報管 度を高める」という効果により、 また、2003年にプライバ

主に全事業所の 見を出し合いま 査後は報告会で 内部監査を担当 す。この業務を 改善に向けた意 体制・仕組みの しています。

> 想があがってきます。内部監査 が自身の業務に役立ったとの感 室の監査や意見交換などの経験 すが、任期終了時には、 す。委員となる社員は通常業務 様々な部署・役職のメンバーが 高めることができていると思いま 担うことで、社員全体の意識を 加えての委員会活動になりま

他の教

特定の一部署で行うのではなく での検討内容は、次年度の計画 を作り、個人情報管理に関する 向けに親しみやすいキャラクター 的な提案であれば実現化するこ 策定の参考にされますが、 により抽出された課題や委員会 が社内公募で誕生しました。 する」という委員会提案により、 注意喚起や呼びかけの際に利用 ともあります。最近では、 「Pちゃん」というキャラクター

社内個人情報保護啓発キャラクター「Pちゃん」

評価された場面や、プライバシー マークの取得・更新のメリット・ かせください 効果を感じることがあればお聞 個人情報管理の取り組みを

社会で事件・事故が起きた際な 選ぶ際の主要な基準とはならず、 どには注目されるものの、平時に いるか」ということは、学習塾を 「個人情報をどのように管理して

> 事業で受け持っております地 を実感しました。もちろん、その

すものとして認知されていること

の生徒の個人情報も、

他の会員

ます。

情報と同様の管理を行っており

「社内 . 具体

ことで、

生

ていただけていると考えていま

徒と保護者の方に安心し信頼

成基コミュニティグループ (株式会社 成基)

http://www.seiki.co.jp/about.html

京都市中京区烏丸通二条上ル蒔絵屋町265-2 SCGビル

マーク更新を続け、監査、

審査

社内においては、プライバシー

情報の適正な管理を客観的に示 ライバシーマーク」を取得してい を高めることができ、 「プライバシーマーク」が、個人 ることが要件となっていました。 業者選定の評価項目の一つに「個 ト事業」を受託しておりますが 目的とした「男山スタディサポー て、地域の中学生の学力向上を 都府八幡市からの委託事業とし 故を防ぐことができています。 員の個人情報管理に対する意識 人情報の管理体制」があり、「プ が定期的にあることで、全ての社 また、2014年夏から、 実際に事

かし、 底していく 報管理を徹 から個人情 います。 にくいと思 注目 日 され 頃



## ■プライバシーマークの詳細について・お問い合せ

公益社団法人全国学習塾協会(JJA)

http://www.jja.or.jp/privacy/index.html

[TEL] 03-5996-8511 [お問い合せフォーム] https://www.jja.or.jp/contact/

#### -般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)

http://privacymark.jp/privacy\_mark/about/index.html

[TEL] 03-5860-7560 [お問い合せフォーム] http://www.jipdec.or.jp/ov/inquiry.html

### 最終回

# 習塾における 人情報の

全職員に周知し、 ルを日々の業務や研修を通じて 個人情報管理に関する規程・ルー 底に力を入れています。また、 や書類の置き忘れ対策などの徹 ほか、個人情報持ち出しの禁止 教場監査時にチェックしている 化の取り組みとセットで実施し、 報関連書類の整理整頓を社内美 れていますか。 どのような取り組みや工夫をさ 基本的なことですが、 人情報の管理について、 各教場の監査 個人情

応を検討しています。 る「責任者会議」で提起し、 が取りまとめて全教室長が集ま 便に感じる点などは、各教室長 中で、規程・ルールについて不 講師が日々教場で指導を行う

組みを確立しています。

の機会にしっかりと確認する仕

できています。 ルールを順守してもらうことが ことにより、現場でも納得して なく、このような仕組みがある 周知、徹底します。ルールを 方的に現場に押し付けるのでは していい部分について判断し 格に守るべき部分と柔軟に対応

便性とのバランスのとり方、 責任者会議では、 リスクと利

や紙への印刷禁 作記録を残すほ ステムの面で、 部分」として、シ か、アクセス権限 ベースについては、 厳格に守るべき

受け渡しが不可欠な場合に限り、 の情報については、持ち出しや は持ち出し禁止ですが、その他 しています。一方で、個人情報 みを設定し、厳重な管理を徹底 1名ずつしか表示できない仕組 メモリの利用を認めています。 届出・許可制」で会社のUSB

じることがあればお聞かせくだ シーマークを取得し更新されて を評価された場面や、プライバ いることでメリット・効果を感 個人情報管理の取り組み

納得してルールを守れるような

英進館が語る個人情報管理とプライバシ

仕組みと全職員の自覚が重要

労力が必要となると思われます を取り戻すために多大な時間 情報漏えい事故が一度でも発牛 の事故防止につながっています。 備でき、職員の意識向上と実際 性のある個人情報管理体制を整 更新し続けていることで、実効 プライバシーマークを取得し、 事故対応や信頼 ると思います。 を対外的に示すことができてい していることで、 活動として評価されたこともあ イバシーマークの取得をCSR 他の事業者との取引の際にプラ いただくことができています。 扱いに関する客観的な信頼 プライバシーマークを取得

個人情報の取

してしまうと、

左から、個人情報担当の草場氏、西山氏、木村氏

の個人情報データ 止、1画面に生徒 例 えば、 生 操



育指導に邁進することができま に直面することなく、 が、これまでにそのような事態 本業の教

ればならないという自覚が確実 要性への意識と、自分たちがしつ る中で、全職員の個人情報の重 進み、毎年研修や監査を継続す に高まっています。 かりと保護・管理していかなけ また、学習塾として預かった 個人情報管理の体制の整備が

#### ■プライバシーマークの詳細について・お問い合せ

に対してアピールし、

信頼して

理していることを生徒と保護者

一人情報をしっかりと厳重に管

#### 公益社団法人全国学習塾協会(JJA)

http://www.jja.or.jp/privacy/index.html

[TEL] 03-5996-8511 [お問い合せフォーム] https://www.jja.or.jp/contact/

#### ·般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)

http://privacymark.jp/privacy\_mark/about/index.html [TEL] 03-5860-7563 [お問い合せフォーム] http://www.jipdec.or.jp/inquiry.html

#### 英進館 株式会社

福岡市中央区今泉 1-11-12 英進館総本部ビル https://www.eishinkan.net/

